



LANCOM Extended Support Times

Experten helfen außerhalb der Geschäftszeiten

LANCOM Service **Extended Support Times**

Die LANCOM Extended Support Times sichern Ihnen eine individuelle Support-Erreichbarkeit außerhalb der üblichen Geschäftszeiten. Egal ob nach Feierabend, am Wochenende oder an Feiertagen – führen Sie die notwendigen Arbeiten an Ihrer Netzwerkinfrastruktur durch und profitieren Sie davon, dass ein LANCOM Experte für Sie ansprechbar ist.

- Kompetenter LANCOM Support außerhalb der regulären Service-Zeiten – ideal zur Absicherung bei Wartungsarbeiten
- Arbeiten am Netzwerk ohne Kunden- oder Besucherverkehr
- Minimale Reaktionszeit innerhalb der vereinbarten Bereitschaft
- Exklusive Support-Bereitschaft montags bis freitags von 17 Uhr bis 24 Uhr. An Wochenenden und bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen lediglich von 10 Uhr bis 18 Uhr.



LANCOM Extended Support Times

Absicherung der Wartungsarbeiten

Wartungsarbeiten werden häufig nach Geschäftsschluss durchgeführt und laufen nicht immer reibungslos ab. Umso besser, wenn Sie Ihre geplanten Netzwerkanpassungen mit dem LANCOM Extended Support Times Voucher absichern können.

Exklusive Support-Bereitschaft

Mit dem Extended Support Times Voucher können Sie montags bis freitags von 17 Uhr bis 24 Uhr von der LANCOM Support-Bereitschaft profitieren. Am Wochenende und an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen lediglich von 10 Uhr bis 18 Uhr. Ein LANCOM Mitarbeiter kümmert sich innerhalb dieser Zeit exklusiv um Ihre Belange.

Minimale Reaktionszeiten

Dank der exklusiv von Ihnen gebuchten Extended Support Times profitieren Sie von minimalen Reaktionszeiten, denn ein Mitarbeiter aus dem LANCOM Support steht innerhalb der von Ihnen gebuchten Zeit für Ihren Support-Fall zur Verfügung.

Arbeiten ohne Kunden- und Besucherverkehr

Sollen Anpassungen am Netzwerk durchgeführt werden oder neue Geräte integriert werden, ist es von Vorteil, wenn dies ohne Kunden- und Besucherverkehr geschehen kann. Selbst innerhalb dieser Zeiten ist der LANCOM Support mit dem Voucher für Sie erreichbar und Sie verzichten damit auf eventuelle Netzwerkausfälle und Umsatzeinbußen während Ihrer Geschäftszeiten.



LANCOM Extended Support Times

Buchung & Einsatz

- LANCOM Extended Support Times kann über das [Formular](#) angefragt werden.
- Wir melden uns daraufhin telefonisch bei Ihnen, um weitere Details zu besprechen.
- Sie erhalten im Anschluss daran die Buchungsbestätigung per E-Mail.
- Für die Inanspruchnahme zu einem späteren Zeitpunkt erhalten Sie mit der Buchungsbestätigung einen Gutschein bzw. Voucher. Bitte kontaktieren Sie uns per E-Mail an services@lancom.de und schreiben Sie die auf Ihrem Gutschein aufgeführte Voucher-Nummer in den Betreff.
- Die gewünschte Inanspruchnahme des Vouchers muss mindestens zwei Tage vorher bei uns angemeldet werden sowie eine zeitliche Mindestabnahme von einer Stunde betragen.
- Alternativ können Sie einen Gutschein bzw. Voucher über die Distribution erwerben.
- Bei Nutzung der LANCOM Extended Support Times können die erweiterten LANCOM Service-Zeiten montags bis freitags von 17 Uhr bis 24 Uhr (MEZ) und am Wochenende und an regionalen Feiertagen am Standort Würselen von 10 Uhr bis 18 Uhr (MEZ) wahrgenommen werden.

Artikelnummern

LANCOM Extended Support Times Voucher	10321
---------------------------------------	-------
